



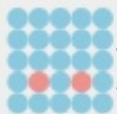
## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan .....	4
D. Kegunaan Geladikarya.....	4
E. Ruang Lingkup.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Peranan Sumberdaya Manusia dalam Perusahaan.....	6
B. Peranan Penilaian Prestasi Kerja dalam Manajemen Sumberdaya Manusia.....	7
C. Arti dan Tujuan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan .....	8
D. Syarat-syarat Umum dan Tahapan Penilaian Prestasi Kerja .....	10
E. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	15
F. Galat dalam Penilaian Prestasi Kerja .....	17
G. Analisis Deskriptif, Ketidaktergantungan, dan Korelasi .....	20
III. KERANGKA PEMIKIRAN .....	22
IV. METODE .....	24
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
B. Metode Penelitian .....	24
C. Jenis, cara perolehan, dan Sumber Data .....	24
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

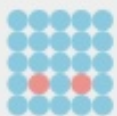


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

E. Metode Pengambilan Contoh.....	25
F. Analisis dan Pengolahan Data .....	26
IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	29
A. Sejarah Perusahaan .....	29
B. Kebijakan Umum Perusahaan.....	31
C. Dasar-dasar Operasi dan Kelembagaan PT. BNI .....	32
D. Struktur Organisasi.....	33
E. Keadaan Umum Sumberdaya Manusia.....	35
F. Peringkat dan Jabatan.....	39
G. Budaya Kerja Perusahaan .....	40
V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42
A. Sistem Penilaian Prestasi Kerja Karyawan .....	42
B. Evaluasi Penerapan Sistem Penilaian Prestasi Kerja .....	55
C. Langkah-langkah Perbaikan Pelaksanaan Prestasi Kerja.....	71
D. Implikasi Hasil Penelitian.....	77
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran-saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN	



**MB-IPB**  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

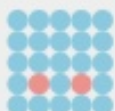


## DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Jenis Data, Cara Perolahan, serta Sumber Data .....	25
2. Proporsi Contoh Terhadap Jumlah Total Pegawai Per Divisi.....	27
3. Komposisi Pegawai Berdasarkan Kepangkatan .....	38
4. Jumlah Pegawai Tiap Unit / Bagian .....	38
5. Jenjang Jabatan dan Tingkat Peringkat di PT. BNI.....	39
6. Ketentuan Yudisium untuk Pegawai yang Membuat Goal Setting dan Pegawai yang Tidak Membuat Goal Setting Selain Pegawai Dasar .....	52
7. Ketentuan Yudisium untuk Pegawai Dasar .....	52
8. Ketentuan Promosi untuk Pegawai yang Membuat Goal Setting dan Pegawai yang Tidak Membuat Goal Setting Selain Pegawai Dasar .....	53
9. Ketentuan Kenaikan Upah dan Imbalan untuk Pegawai yang Membuat Goal Setting dan Pegawai yang Tidak Membuat Goal Setting Selain Pegawai Dasar .....	54
10. Ketentuan Kenaikan Upah dan Imbalan untuk Pegawai Dasar .....	55
11. Pengetahuan dan Pemahaman tentang Penilaian Prestasi Kerja .....	56
12. Faktor Keadilan dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja .....	57
13. Motivasi Bekerja dan Hasil.....	57
14. Objektivitas Penilaian Prestasi Kerja .....	58
15. Frekuensi Penilaian Prestasi Kerja .....	59
16. Komunikasi antara Atasan dan Bawahan.....	59
17. Penilaian Prestasi Kerja dan Peningkatan Karir .....	60
18. Hasil Penilaian Prestasi Kerja .....	61
19. Negosiasi Atasan dengan Bawahan tentang Sasaran-sasaran.....	61
20. Hubungan antara Kemampuan, Usaha, dengan Harkat Prestasi Kerja.....	74

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



**MB-IPB**  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

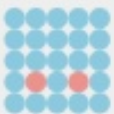


## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Perkembangan Usaha PT. BNI 1994-1995 .....	2
2. Penilaian Kinerja dan Fungsi-fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia Lainnya .....	8
3. Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Program MBO.....	18
4. Kerangka Pemikiran.....	23
5. Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
6. Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia .....	35
7. Komposisi Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	36
8. Komposisi Pegawai Berdasarkan Status .....	37
9. Komposisi Pegawai Berdasarkan Masa Kerja .....	37
10. Peranan Budaya Kerja dalam Mencapai Misi.....	41
11. Masukan, Proses, dan Keluaran dari Penilaian Prestasi Kerja.....	43

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB  
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis  
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.